

Link per manuali e software:

<https://app.box.com/v/hikvision>

## Guida rapida per la connessione cloud dei DVR Hikvision

Parametri di fabbrica indirizzo IP: **DHCP** o **192.168.1.64**

Login amministratore: **admin** password: **hik12345**

### Opzione 1: Connessione mediante smartphone

#### Fase 1: Creazione dell'account

- 1 Scaricare e installare l'app **Hik-Connect** sul proprio smartphone dal rispettivo app store.
- 2 Lanciare l'app e proseguire con la registrazione di un nuovo account toccando **Registrazione account** nella schermata di login.
- 3 Prima di registrare l'account, leggere e accettare Termini del Servizio. Inserire la spunta nella casella di **Letto e accettato**. Dopodiché selezionare se effettuare la registrazione tramite numero di cellulare o tramite un indirizzo mail.
- 4 Scorrere e selezionare la propria nazione di origine. Una volta scelta la nazione, questa non può più essere cambiata. Toccare il pulsante **Completato** che si trova nell'angolo in alto a destra.
- 5 In base alla modalità di registrazione scelta, inserire il numero di cellulare o la mail per proseguire.
- 6 Il **codice di verifica** verrà inviato al numero di cellulare o all'indirizzo mail inserito. Assicurarsi di controllare sia nella posta in arrivo che nello spam. Una volta ricevuto il **codice di verifica**, inserirlo nell'apposito campo.
- 7 Verrà ora chiesto di inserire un **Nome Utente** a scelta, una **password** e la conferma d'essa. Toccare su **Completato** per ultimare la procedura. Al fine di aumentare la sicurezza, si consiglia vivamente di impostare una password abbastanza complessa (con un minimo di 8 caratteri, tra cui lettere maiuscole, lettere minuscole, numeri e caratteri speciali),.
- 8 L'app eseguirà il Log-In automaticamente.

#### Fase2: Impostazione DVR-NVR

- 1 Una volta collegato un monitor e un mouse al registratore (DVR o NVR), andare nel menu **Configurazione->Rete** e configurare adeguatamente i parametri di rete.
- 2 Si consiglia di non abilitare il DHCP ma di assegnare manualmente un indirizzo IP, in modo tale che sia statico e sempre raggiungibile.
  - **Indirizzo IPv4:** assegnare un indirizzo IP libero nella rete (es. 192.168.1.190)
  - **Sottorete IPv4:** inserire l'indirizzo di subnet mask (es. 255.255.255.0)
  - **Gateway IPv4:** Inserire l'indirizzo IP del router
  - **Server DNS Principale:** inserire un indirizzo DNS valido (es. 8.8.8.8, oppure l'IP del router)
  - **DNS Secondario:** inserire un indirizzo DNS valido alternativo (es. 8.8.4.4)
- 3 Da questo momento, si può abilitare il servizio Hik-Connect. Spostarsi nel tab **Accesso Piattaforma** e applicare la spunta su **Abilita**.

#### Fase3: Aggiunta dei dispositivi all'account.

- 1 Per aggiungere il dispositivo appena configurato all'account Hik-Connect occorre avviare l'app Hik-Connect sul proprio smartphone.
- 2 Eseguire il login all'account creato precedentemente (e descritto nella fase 1) e toccare il simbolo "+" in alto a destra.
- 3 Eseguire la scansione del QR Code che si trova sull'etichetta sotto il DVR/NVR o che si trova sulla telecamera IP. In alternativa si può recuperare il QR Code nel menu locale del dispositivo che si trova nel menu **Configurazione->Rete->Accesso\_Piattaforma**. Una volta scansionato il QR Code, l'app restituisce delle info sul dispositivo che si vuole aggiungere.
- 4 Toccare la scritta **Aggiungi**.
- 5 Verrà ora chiesto di inserire il Codice di Verifica del dispositivo che si può recuperare accedendo a **Configurazione>Impostazioni\_Avanzate>Accesso\_Piattaforma** (default ABCABC)
- 6 Cliccare OK per completare la procedura di aggiunta

## Opzione 2: Connessione mediante pagina web

### Fase 1: Creazione dell'account

- 1 Aprire una nuova pagina web e andare su **www.hik-connect.com**.
- 2 Cliccare su Register
- 3 Si aprirà una nuova pagina dove si dovranno immettere i propri dati.
  - **Account Name:** inserire uno username a scelta
  - **Password:** inserire una password robusta (deve essere composta da 8 caratteri, di cui una lettera maiuscola, una minuscola, un numero)
  - **Conferma password:** riscrivere la password impostata nel campo sopra
  - **Country:** selezionare la nazionalità
  - Scegliere se registrarsi con email o numero di cellulare:
    - i. Email: inserire la mail con cui si vuole effettuare la registrazione
    - ii. Country Code: inserire la nazionalità per impostare il prefisso e in Mobile Phone Number inserire il numero di cellulare preceduto da 39 (es:393481234567)
  - **Verification Code:** inserire i caratteri che si trovano nell'immagine accanto
- 4 Una volta compilati i campi, spuntare la casella **I Agree** e poi cliccare sul pulsante **Next**. Il portale invierà un **codice di verifica** all'indirizzo email o al numero di cellulare che è stato inserito. (Assicurarsi di controllare sia nella posta in arrivo che nello spam. Una volta ricevuto il codice di verifica, inserirlo nell'apposito campo.)

### Fase2: Impostazione DVR-NVR

- 1 Una volta collegato un monitor e un mouse al registratore (DVR o NVR), andare nel menu **Configurazione->Rete** e configurare adeguatamente i parametri di rete.
- 2 Si consiglia di non abilitare il DHCP ma di assegnare manualmente un indirizzo IP, in modo tale che sia statico e sempre raggiungibile.
  - **Indirizzo IPv4:** assegnare un indirizzo IP libero nella rete (es. 192.168.1.190)
  - **Sottorete IPv4:** inserire l'indirizzo di subnet mask (es. 255.255.255.0)
  - **Gateway IPv4:** Inserire l'indirizzo IP del router
  - **Server DNS Principale:** inserire un indirizzo DNS valido (es. 8.8.8.8, oppure l'IP del router)
  - **DNS Secondario:** inserire un indirizzo DNS valido alternativo (es. 8.8.4.4)
- 3 Da questo momento, si può abilitare il servizio Hik-Connect. Spostarsi nel tab **Accesso Piattaforma** e applicare la spunta su **Abilita**.

### Fase3: Aggiunta dei dispositivi all'account

- 1 Da una nuova pagina web del browser, accedere a **www.hik-connect.com** ed eseguire il login inserendo i dati dell'account creato precedentemente (vedi fase 1).
- 2 Una volta eseguito l'accesso, cliccare su "Add" in alto a destra.
- 3 Inserire il seriale di 9 cifre del dispositivo che si desidera aggiungere. Il seriale si può recuperare dall'etichetta che si trova applicata sotto al DVR/NVR o sulle telecamere IP alla voce "SN" oppure dalla pagina web del dispositivo da **Impostazioni\_Sistema->Informazioni\_di\_base**.
- 4 Inserito il seriale del dispositivo, verrà chiesto di inserire il codice di verifica del dispositivo che si può recuperare sia dalla pagina web da **Configurazione>Impostazioni\_Avanzate>Accesso\_Piattaforma** (default ABCABC).
- 5 Per visualizzare il dispositivo da remoto, cliccare su IP/No. Port che reindirizzerà alla pagina web del dispositivo.

**ATTENZIONE:** Un dispositivo può essere associato esclusivamente ad un account, lo stesso account può essere utilizzato su più terminale (ad esempio in una famiglia tutti i componenti potrebbero inserire le stesse credenziali sui propri smartphone), dato che i dispositivi sono associati all'account, non sarà necessario aggiungerli su ogni dispositivo.

Nel caso si volessero comunicare le proprie credenziali o si volesse condividere il dispositivo o alcune telecamere si può utilizzare la funzione **Hik-Connect Altro-> Gestisci le impostazioni di condivisione**.

Per **rimuovere un dispositivo** dal proprio account, dall'app Hik-connect, selezionare la visualizzazione a riquadri, toccare i tre puntini in alto a destra del riquadro del dispositivo, in basso a destra apparirà la scritta Avvia Live, toccare sui tre puntini a destra d'essa e dopo aver toccato la voce elimina confermare la scelta.