

## CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

### **Art. 1 - Ambito di applicazione - Proposta irrevocabile**

Le presenti Condizioni Generali di Vendita si applicano a tutti i contratti stipulati da **Sicurtec Srl**, identificata e contraddistinta da C.F. e P.I. 02562250163, salve le specifiche esclusioni di seguito indicate.

Qualsiasi pattuizione o accordo, da chiunque stipulato e in qualunque momento intervenuto, non sarà vincolante per la società venditrice né potrà esserle opposto se non sarà controfirmato dall'Ufficio Vendite di Sicurtec Srl.

L'ordine di acquisto del Cliente è da considerarsi irrevocabile da parte del compratore per il termine di 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla data di ricevimento dell'ordine da parte di Sicurtec Srl, in quanto costituisce proposta non revocabile. Tuttavia il predetto ordine di acquisto vincolerà la società venditrice solo se sarà stato espressamente accettato per iscritto dall'Ufficio Vendite di Sicurtec Srl nel termine di cui sopra. A tal fine è necessario e sufficiente che l'ordine accettato e sottoscritto da Sicurtec Srl venga consegnato o spedito al compratore entro il termine (farà fede, nel secondo caso, data di trasmissione fax o email).

L'eventuale nullità o illegittimità di una delle disposizioni che seguono non inficia l'applicazione delle rimanenti disposizioni.

### **Art. 2 - Cataloghi, listini e materiale informativo**

I dati e le caratteristiche dei materiali e dei prodotti forniti da Sicurtec Srl riportati nei cataloghi, listini prezzi e altro materiale informativo o pubblicitario ovvero risultante da campioni visionati dal compratore o presenti nei punti vendita sono da considerarsi meramente indicativi ed esemplificativi e comunque non vincolanti per la società venditrice.

### **Art. 3 - Prezzi**

La società venditrice si riserva la facoltà di modificare unilateralmente e senza preavviso i prezzi pattuiti, applicando quelli in vigore al momento dell'accettazione dell'ordine. I prezzi non includono il trasporto, l'IVA ed altri accessori, ivi compresi gli aggravii di natura fiscale.

### **Art. 4 - Trasporto e spedizione**

I prodotti viaggiano sempre a rischio del compratore; i prodotti spediti non sono assicurati. Il compratore può tuttavia richiedere a Sicurtec Srl di assicurare i prodotti per i rischi connessi al trasporto e in tale ipotesi, la relativa spesa sarà a carico integrale del compratore. In ogni caso Sicurtec Srl sarà liberata dall'obbligazione di consegna dal momento della consegna dei prodotti al vettore o allo spedizioniere anche qualora la relativa scelta sia stata effettuata da Sicurtec Srl.

Il servizio di trasporto include il trasporto effettuato in imballi di cartone e se il peso/volume lo richiede l'uso di transpallet; si prevede l'applicazione delle seguenti tariffe a prescindere che il trasporto venga effettuato con mezzi propri di Sicurtec Srl o tramite corrieri esterni:

- a. Per merce di valore inferiore ad euro 200 contributo euro 6.
- b. Per merce di valore compresa tra 201 e 2.500 contributo euro 10.
- c. Per merce di valore compresa tra 2.500 e 5.000 contributo euro 15.
- d. Gratuito per merce di valore superiore a 5.000.
- e. Servizio di trasporto assicurato solo su richiesta, contributo pari al 2% del valore di spedizione.

Il servizio di trasporto prevede la gestione della consegna tramite invio messaggio SMS. La gestione della consegna avverrà all'indirizzo indicato nell'Ordine, il Cliente in fase di accettazione della Conferma d'ordine si impegna a verificare che le informazioni relative al suo indirizzo siano corrette. In caso di mancata pattuizione delle condizioni di trasporto le merci si intendono fornite franco nostri magazzini della Sicurtec Srl.

In caso di anomalia nel numero dei colli e/o nello stato degli imballaggi, ogni eventuale reclamo contro il vettore dovrà essere inoltrato dal compratore a suo nome e per suo conto. Eventuali reclami circa la non conformità della merce dovranno essere avanzati alla Sicurtec Srl per iscritto entro 5 (cinque) giorni lavorativi dal ricevimento della stessa e, in ogni caso, non oltre 10 (dieci) giorni dalla spedizione dal magazzino Sicurtec Srl: decorso tale termine senza che siano pervenuti reclami alla Sicurtec Srl, la merce si intenderà regolarmente ricevuta e accettata.

#### **Art. 5 - Termini di consegna**

I termini di consegna pattuiti devono sempre intendersi indicativi e non vincolanti per la ditta venditrice. In caso di regolare consegna, il compratore si impegna a non dilazionare la propria immissione nel possesso della merce.

L'eventuale ritardo nella consegna non potrà in ogni caso dare luogo ad annullamento dei relativi ordini o a pretese e/o richieste di indennizzo.

I termini di consegna rimangono comunque sospesi in caso di impossibilità di dare seguito alla prestazione dovuta a forza maggiore, a ritardi nella consegna dei prodotti da parte dei fornitori di Sicurtec Srl o ad altre circostanze non direttamente imputabili a Sicurtec Srl. Le consegne potranno essere frazionate nel tempo e si intendono integralmente accettate dal compratore.

#### **Art. 6 - Garanzia convenzionale di buon funzionamento**

Sicurtec Srl garantisce che i propri prodotti sono perfettamente funzionanti. Tale garanzia opera per il periodo di un anno dalla consegna della merce al compratore. La garanzia opera a condizione che i prodotti siano utilizzati in conformità alla loro destinazione e siano altresì installati ed utilizzati in conformità alle istruzioni e alle avvertenze fornite da Sicurtec Srl, nonché in conformità alle norme di legge e alle specifiche tecniche applicabili. Per quanto non espressamente disciplinato dalla presente disposizione e dagli artt. 7 e 8 seguenti, trova applicazione l'art. 1512 del Codice Civile.

#### **Art. 7 - Casi di esclusione della garanzia convenzionale di buon funzionamento**

La garanzia è esclusa nei seguenti casi:

- installazione manutenzione ed utilizzo in contrasto con le istruzioni ed avvertenze fornite da Sicurtec Srl o in contrasto con norme di Legge o specifiche tecniche applicabili;
- danni che si verifichino a causa di difetti e/o anomalie dell'impianto elettrico utilizzatore, difetti o anomalie della distribuzione, guasti o fluttuazioni della corrente elettrica o dei circuiti elettrici e telefonici, o anche di condizioni ambientali anomale (ambienti polverosi o fumosi compreso il fumo di sigaretta) nonché danni connessi a sistemi di condizionamento dell'aria o sistemi di controllo dell'umidità;
- manomissioni o interventi tecnici di qualsiasi genere da parte di personale non autorizzato o non abilitato a norma di Legge;
- danni che siano causati a prodotti o parti di prodotti che siano stati comunque modificati senza il consenso di Sicurtec Srl;
- danni dovuti ad eventi naturali o di forza maggiore o comunque non riconducibili a difetti originari del prodotto, quali i danni dovuti a incendi, inondazioni, guerre, atti vandalici e fatti analoghi;

- danni causati dal fenomeno "burn-in" o effetto memoria per tutti i tipi di monitor video;
- danni dovuti ad usi del prodotto insieme ad eventuali accessori non consentiti;
- danni causati da uso del prodotto oltre i limiti indicati da Sicurtec Srl nelle specifiche tecniche fornite da Sicurtec Srl stessa con le istruzioni e le avvertenze, quali ore di funzionamento dei sensori della telecamera, dei tubi catodici, dei monitor, dei meccanismi di movimento delle telecamere motorizzate;
- normale esaurimento o consumo di parti esauribili o consumabili quali batterie, fusibili, lampade di segnalazione o illuminazione, tubi catodici, LED, hard-disk (supporti di memoria);
- rimozione o modificazione o comunque qualsiasi altro intervento che renda illeggibile il numero seriale dei prodotti;
- mancanza di manutenzione periodica e riparazione o sostituzione di parti dovute al normale logoramento o deterioramento secondo la regola d'arte;
- danni subiti durante il trasporto da chiunque effettuato.

#### **Art. 8 - Attuazione della garanzia convenzionale di buon funzionamento**

Qualora i difetti di funzionamento siano denunciati tempestivamente, Sicurtec Srl, previa verifica della loro effettiva sussistenza, provvederà ad eliminarli mediante uno dei seguenti rimedi, a propria insindacabile scelta:

- sostituzione del prodotto difettoso con un prodotto nuovo del medesimo tipo o modello, se disponibile in magazzino;
- sostituzione del prodotto con altro prodotto realizzato con parti nuove o ricondizionate il quale presenti prestazioni equivalenti a quelle del prodotto originario sostituito;
- riparazione del prodotto tramite l'utilizzo dei componenti nuovi o rimessi a nuovo.

I tempi per la sostituzione o riparazione del prodotto potranno variare in relazione alle disponibilità di magazzino e alle specifiche caratteristiche tecniche dell'intervento da eseguire.

#### **Art. 9 - Garanzia per i vizi della cosa venduta e per mancanza di qualità**

Le eventuali denunce di vizi o mancanza di qualità della merce venduta dovranno essere effettuate esclusivamente e tempestivamente a mezzo lettera raccomandata o PEC e nei termini stabiliti dal Codice Civile ed in ogni caso prima dell'installazione del prodotto. Sicurtec Srl non risponde di vizi e difetti riscontrati successivamente alla installazione e posa dei prodotti. Le denunce effettuate irrisolte o con altro mezzo non impediranno la decadenza e la prescrizione dell'azione di cui agli artt. 1495 e 1497 del Codice Civile.

#### **Art. 10 – Limitazioni ed esclusioni di responsabilità**

Ai sensi e per gli effetti della Legge sulla Privacy il compratore assume la totale responsabilità dei dati inseriti all'interno delle memorie di massa (Hard-disk, cd-rom, dati) rese in assistenza e della loro segretezza. Sicurtec srl pertanto non assume alcuna responsabilità nei confronti dei terzi relativamente all'integrità, alla segretezza, alla conservazione ed all'utilizzo di tali dati. Ne deriva dunque che deve essere cura del compratore rimuovere dati riservati e personali nonché creare preventivamente copie di sicurezza di tali informazioni, dal momento che gli interventi in assistenza potrebbero comportare la perdita permanente. L'onere dell'effettuazione, a richiesta dell'interessato, di tale operazione da parte del personale tecnico di Sicurtec srl è a carico del compratore.

L'esercizio del diritto di recesso del compratore nei confronti di Sicurtec srl per eventuali difetti di non conformità previsti dall'art. 131 del "Codice del Consumo" deve intendersi limitato ai casi ed alle previsioni di diritto del Cliente alla garanzia che sono disciplinati alle clausole nr. 6 e ss delle presenti "Condizioni generali". Sicurtec srl non assume responsabilità per danni diretti o indiretti, che possano eventualmente derivare, per

qualsiasi causa, dall'uso e dall'installazione dei prodotti o materiali distribuiti.

#### **Art. 11 - Condizioni di pagamento**

Il pagamento, comunque e dovunque risulti contrattata, venduta e fornita la merce, deve essere effettuato direttamente al domicilio della Sicurtec Srl alla consegna, salvo diversa indicazione scritta, nella forma e nei termini specificati. Il pagamento effettuato per mezzo di assegni circolari e/o bancari, anche se tale modalità risultasse dall'ordine, avviene ad esclusivo rischio e pericolo dell'acquirente nel senso che questo ultimo non è liberato dalla sua obbligazione di pagamento se non prova l'avvenuto effettivo incasso da parte Sicurtec Srl. Se nelle condizioni di pagamento è previsto il versamento di una rata all'ordine, resta facoltà di Sicurtec Srl sospendere l'esecuzione della fornitura fino al ricevimento della stessa.

In caso di ritardo o di irregolarità nei pagamenti, trascorsi otto giorni dalla scadenza convenuta, decorrono gli interessi di mora e la Sicurtec Srl è esonerata dal prestare la garanzia sui prodotti forniti ed avrà diritto:

- di sospendere immediatamente e senza alcuna formalità le forniture relative a tutti gli ordini in corso del medesimo Cliente anche se dipendenti da altri contratti;
- di spiccare tratta per l'ammontare delle fatture scadute;
- di esigere l'immediato ed integrale pagamento del credito o di averlo in altro modo garantito.

Sui ritardati pagamenti decorreranno agli interessi di mora nella misura del tasso BCE (Euribor) maggiorato di 7 (sette) punti percentuali, come da D.Lgs. n. 231 del 09.10.2002 (in attuazione della direttiva comunitaria n. 2000/35/CE).

Eventuali contestazioni di uno o più partite di merce non legittimano il Cliente a sospendere i pagamenti, ai sensi e per gli effetti all'art. 1462 del Codice Civile.

#### **Art. 12 - Materiale reso per accredito**

Ogni eventuale reso di materiale nuovo con richiesta di credito dovrà essere preventivamente autorizzato dall'Ufficio Vendite e subordinato ad un esame tecnico; in ogni caso sarà soggetto ad un addebito del 15% (quindici per cento) per il costo di controllo e ricarico. Decorsi 60 (sessanta) giorni dalla fornitura, non sarà accettato alcun reso per accredito.

#### **Art. 13 - Patto di riservato dominio**

È espressamente convenuta e accettata la vendita con patto di riservato dominio: di conseguenza il compratore acquisterà la proprietà del materiale e/o prodotti forniti da Sicurtec Srl con il pagamento integrale del prezzo, o dell'ultima rata in caso di vendita dilazionata, comprensivo di spese e interessi e comunque a buon fine dell'intero pagamento. Si richiamano, in ogni caso, le disposizioni di cui agli artt. 1523 e seguenti del Codice Civile.

#### **Art. 14 - Clausola penale**

In caso di risoluzione o annullamento del contratto per fatto imputabile al compratore sarà dovuta una penale pari al 30% (trenta per cento) del prezzo pattuito, salva la risarcibilità del danno ulteriore nonché la restituzione della merce in perfetto stato di conservazione.

La penale è pattuita sia per il mancato che per il ritardato pagamento.

#### **Art. 15 - Codice del Consumo - Diritto di regresso**

È fatta salva l'applicazione delle disposizioni imperative contenute nel D. Lgs. n° 206 del 06.09.2005 (Codice del Consumo), ove applicabili al caso specifico.

Il compratore rinuncia espressamente sin da ora ad esercitare azioni di regresso, manleva o garanzia nei confronti di Sicurtec Srl nel caso in cui il consumatore o utente finale del prodotto compravenduto reputi responsabile il compratore medesimo e faccia valere un difetto relativo alla produzione e fabbricazione del prodotto.

Ove non espressamente disposto dalle presenti disposizioni, trova applicazione la normativa vigente.

**Art. 16 - Foro esclusivo competente**

Per ogni controversia che dovesse insorgere tra le parti negoziali sarà competente in via unica, esclusiva e inderogabile il Giudice del luogo in cui ha sede legale la società Sicurtec Srl: le parti convengono espressamente che la competenza del suddetto foro rimane assoluta, esclusiva e inderogabile, nonostante la eventuale pattuizione del pagamento del prezzo a mezzo tratta, cambiale o ricevuta bancaria.

**Il sottoscritto acquirente dichiara di avere preso conoscenza e di approvare, a norma dell'art. 1341 comma 1° del Codice Civile, tutte le condizioni generali di contratto sopra riportate.**

Data e luogo,  
SICURTEC Srl

Il Cliente

Il sottoscritto acquirente dichiara in particolare di avere preso conoscenza e di approvare specificatamente ai sensi dell'art. 1341 comma 2° del Codice Civile le condizioni generali di cui ai seguenti numeri: 1) Proposta irrevocabile, 2) Cataloghi, listini e materiale informativo, 3) Prezzi, 4) Trasporto e spedizione, 5) Termini di consegna, 7) Casi di esclusione della garanzia convenzionale, 9) Garanzia per i vizi della cosa venduta e per mancanza di qualità, 11) Condizioni di pagamento, 14) Clausola penale, 15) Codice del Consumo e diritto di regresso, 16) Foro esclusivo competente.

Data e luogo,  
SICURTEC Srl

Il Cliente